

قوانين الكازينو

تعد هذه الأحكام والشروط البنود التي يعمل على أساسها الكازينو (وسيشار إليها لاحقاً باسم "القوانين")، وتشمل القواعد القوانين الفردية لأي لعبة (وسيشار إليها لاحقاً باسم "قوانين اللعبة")، وكل ما يرد في هذه القوانين يعتبر هاماً وينبغي على مرتادي وزبائن الكازينو قراءتها مع الانتباه بشكل خاص إلى ما يلي:

- يجب على الزبائن أن تتوافر فيهم شروط العمر والمتطلبات الأخرى لكي يتمكنوا من الدخول والمقامرة في الكازينو، ويعتبر دخولهم الكازينو بمثابة موافقة ووعدهم لمالك الكازينو بحقه بالاستناد على القانون الثالث.

- لمالك الكازينو الحق تحت بعض الظروف بإبطال/تجنب الرهانات أو المكاسب، وسيأتي تفصيل هذه الظروف في القانون رقم 4 الذي يشمل -دون الاقتصار فقط على ما يلي: (أ) عند إستبعاد أو إقصاء الزبون من تلقاء نفسه أو من قبل غيره، (ب) عندما يكون الزبون ما يزال قيد التحقق الضروري من قبل الكازينو، (ج) عند الغش أو التواطؤ أو عند خرق هذه القوانين بما في ذلك المشاركة في أنشطة ممنوعة (انظر أدناه للمزيد)، (د) عند وقوع خطأ أو خلل) أو (هـ) عند استرداد ديون مستحقة على الزبون.
 - يحق للكازينو إبعاد الزبائن لعدة أسباب (القانون 7).
 - تُستبعد مسؤولية مالك الكازينو أو تُحدد في بعض الظروف (القانون 9).
 - لا يجوز للزبائن الخوض في أي نوع من "الأنشطة الممنوعة" - سيأتي تفصيلها في القانون 12.
 - يجب على الكازينو أن يكون قادراً على التحقق من أهلية الزبون لدخول الكازينو وهويته (القانون 13).
 - يجوز لمالك الكازينو الإفصاح عن معلومات تتعلق بالزبائن للجهات التنظيمية أو التنفيذية وأو أي شركات تدير كازينوات أخرى (انظر البند (د) من القانون 7 والبند (د) من القانون 12).
- إن هذه القوانين متاحة عند استقبال الكازينو وداخله وعلى موقع الكازينو على الرابط www.metropolitangaming.com

1. الاسم والعنوان والمالك

(أ) الكازينو "أليا غلاسغو" (ويشار له لاحقاً باسم (الكازينو)، وعنوانه هو سيرينغفيلد كواي- G5 8NP - اسكتلندا- ويشار له لاحقاً باسم "موقع الكازينو".

(ب) مالك الكازينو هو شركة غلاسغو المحدودة، وهي شركة محدودة المسؤولية مسجلة في إنجلترا برقم تسجيل SC259438 (ويشار له لاحقاً باسم "مالك الكازينو"). ويعتبر مالك الكازينو جزءاً من مجموعة تملكها وتشمل لندن كلبس انترناشيونال المحدودة واسمها التجاري هو ميتروبوليتان للمقامرة (ويشار له لاحقاً باسم ميتروبوليتان أو بالاختصار LCI).

(ج) إن مالك الكازينو مرخص من قبل كوميشين للمقامرة، ويمكن الحصول على كامل التفاصيل من موقع كوميشين للمقامرة.

2. بطاقة تحقق الأهلية

(أ) رغم عدم وجود متطلب لبطاقة عضوية إجبارية، بمقدور الزبائن أن يحملوا بطاقة "تحقق متطلبات الأهلية"، وبالإمكان الاطلاع على كامل تفاصيل هذه البطاقة من خلال الرابط التالي على الموقع

www.metropolitangaming.com/the-met-card

3. قوانين العمر والالتزامات والوعود الواقعة على الزبائن

(أ) لا يسمح لأي شخص دون الثامنة عشر من العمر بالدخول لأي كازينو باستثناء كازينو ALEA في نوتنغهام المخصص للأطفال (دون السادسة عشر من العمر) وللشباب (الذين هم في عمر 16 و 17) فإنه يسمح لهم بالدخول لمطعمه من خلال مدخل لا يحوي أي مقامرات .

(ب) تطبق متروبوليتان سياسة "تحدي عمر 25" الصارمة التي تتطلب أن يكون عمر أي زبون يأتي لموظفي المكان أقل من 25 عامًا وفقاً لرأي ذلك الموظف (باستثناء أن سن التحدي في اسكتلندا هو 25 عامًا للتوافق مع متطلبات ترخيص المشروبات الكحولية الاسكتلندية) كما يجب إبراز بطاقة شخصية سارية تحتوي على صورة إلى موظفي المكان المذكور كدليل على العمر، وسيُتسبب عدم إبراز هذه البطاقة الشخصية بمنعه من الدخول أو طرده من الكازينو، ويترك قرار السماح بدخول الزبائن وفقاً لتقدير موظفي الكازينو .

(ج) إذا اكتشف أن شخصاً دون السن القانونية قد دخل الكازينو وتمكن من المقامرة، فسيتم إرجاع حصصه ولن يتم دفع أي أرباح له.

قوانين الكازينو

(هـ) يحق لمالك الكازينو فرض فائدة على اي مبلغ لدين منذ تاريخ وقوعه وحتى سداه بمعدل 8% سنوياً.

- تحقيقه لشرط العمر بموجب هذه القوانين.
- عدم تعرضه للإبعاد بموجب قانون رقم 7 الذي قد تسلم إشعاراً بخصوصه سابقاً.
- عدم إبعاده لنفسه تلقائياً من المقامرة
- الالتزام التام بهذه القوانين

- عدم لعبهم بالنيابة عن أحد، وأنهم يمثلون أنفسهم فقط ويمتلكون المال الخاص بهم الذي لم يحصل عليه من أنشطة إجرامية وأو غير قانونية.

(4) ظروف يجوز بها إبطال أو إلغاء الرهانات وأو إبطال أو إلغاء المكاسب:

يحق لمالك الكازينو إلغاء رهانات وأو إبطال المكاسب في الظروف التالية:

- (أ) إبعاد الزبون بموجب القانون 7 ودخوله الكازينو رغم إخباره باستبعاده من الدخول.
- (ب) دخول الزبون للكازينو رغم استبعاده لنفسه.
- (ج) عدم إتمام إجراءات العناية والتوخي أو عدم مطابقة الزبون لهذه المتطلبات بموجب القانون 13.
- (د) عند وجود أي علاقة للزبون بتورطه بأي أنشطة ممنوعة (انظر القانون 12) بما في ذلك الغش والخداع والتواطؤ أو اي خرق ملموس لهذه القوانين.
- (هـ) عند وجود اي خطأ أو خلل في معدات المقامرة أو اي خطأ أو خلل بشري.
- (و) طبقاً للقانون 5 المتعلق باسترداد الديون

(5) الفواتير واسترداد الديون

- (أ) يحق لمالك الكازينو وموظفيه الامتناع عن دفع الرهانات وأو المكاسب للزبون من أجل استرداد (كل أو بعض من) الديون العالقة في ذمة الزبون.
- (ب) "الدين" هو المقامرة أو اية ديون أخرى (فواتير غير مدفوعة) في ذمة الزبون تجاه مالك الكازينو أو أي من أعضاء المجموعة.
- (ج) يخول زبائن الكازينو مالك الكازينو بتطبيق أي وكل الفيشات من أجل خفض الديون واسترداد قيمتها.
- (د) وتجنباً لأي شك أو لبس، فإن الديون تشمل أيضاً أي تكاليف حصلت في أي محاولة لاسترداد الديون.

(هـ) يحق لمالك الكازينو فرض فائدة على اي مبلغ لدين منذ تاريخ وقوعه وحتى سداه بمعدل 8% سنوياً.

- (و) يجب على الزبائن دفع كل الفواتير قبل مغادرة الكازينو إلا إذا وافق أحد أعضاء إدارة الكازينو على مغادرته قبل الدفع.
- (ز) إن عدم دفع فاتورة ما يعتبر خرقاً لهذه القوانين ويمكن أن يتسبب بمنع دخول الزبون على نحو مؤقت أو دائم.

(6) الشروط التي تقدم على أساسها المقامرة

- (أ) ستتاح هذه القوانين التي تشمل القوانين الفردية وتنطبق على كل لعبة يقدمها الكازينو (سيشار لذلك لاحقاً باسم قوانين اللعب) للزبائن عند استقبال الكازينو وداخله وعلى الموقع الإلكتروني للكازينو.
- (ب) يوافق الزبون على هذه القوانين بمجرد دخوله الكازينو ومقامرته.

(ج) يمكن لمالك الكازينو أن يغير الشروط أو يفسخها أو يستبدلها في أي وقت بما يطابق اللوائح والقوانين المعمول بها وذلك يعكس تغييرات على الألعاب وأو يعكس متطلبات تشغيلية واحتياجات أمنية مختلفة لشركة المجموعة التجارية. وسيلفت انتباه الزبائن لهذه التغييرات من خلال لصقها على مكتب الاستقبال ووضعها على موقع الكازينو الإلكتروني.

(7) إقصاء الكازينو للزبائن

- (أ) يحق للمالك وأو الميتروبوليتان وفي اي وقت ودون إشعار ولأي سبب أن يستبعد أي زبون من الكازينو، ويكون هذا الاستبعاد سارياً في كل الكازينوات الأخرى التابعة للمجموعة ما لم يتم تأكيد عكس ذلك.
- (ب) إذا استبعد أحد الزبائن طبقاً للقانون رقم 7، فإن السماح بعودته أمرٌ متروكٌ لما تقرره إدارة الكازينو، ولا يُعتمد بأي قرار للسماح بعودة الزبون لعد استبعاده ما لم يصدر قرار بذلك عن أحد أعضاء إدارة كازينوات الميتروبوليتان.
- (ج) يلتزم مالك الكازينو بضمان خلو المقامرة من الجرائم وسيرها بطريقة نزيهة ومكشوفة وفق أهداف ترخيص قانون المقامرة لعام 2005.

(د) يحق للمالك الإفصاح عن معلومات تتعلق بالزبائن الذين قد منعو مؤقتاً من الدخول ومشاركتها مع السلطات التنظيمية والتنفيذية ومع الشركات الأخرى للكازينوخارج نطاق المجموعة وذلك لأغراض منع واكتشاف الجرائم ما دام ذلك لا يتعارض مع التزامات المالك بموجب تشريع حماية البيانات.

قوانين الكازينو

(8) المقامرة الأكثر أماناً وإقصاء النفس من المقامرة

- (أ) يلتزم المالك بتوفير مقامرة أكثر أماناً وأدوات لمساعدة الزبائن للقيام بمقامراتهم- يمكن الحصول على مزيد من التفاصيل على الموقع <https://www.metropolitangaming.com/safer-gambling>.
- (ب) يعتبر كل زبون مسؤولاً عن تصرفاته، ولا يعتبر المالك ولا أي عضو من أعضاء المجموعة مسؤولون عن الزبائن الذين يخرقون الإقصاء الذاتي ويقامرون جلسة دون اكتشافهم.
- (ج) يلتزم المالك - باعتباره جزءاً من المجموعة- بتوفير مقامرة أكثر أماناً لكافة الزبائن ويقدم خيارات مساعدة للذين يكونون في خطر الضرر من المقامرة، وكجزء من هذا العرف، يشارك الكازينو والميتروبوليتان في خطة تطوعية لإقصاء الذات تعرف باسم SENSE ، ويجوز تطبيق هذه الخطة إذا أراد الزبون إقصاء نفسه من أي مكان تابع للمجموعة ومن أي مشغل لكازينوات المملكة المتحدة، وبموجب هذه الخطة، تستمر أي خطة للإقصاء الذاتي لفترة لا تقل عن سنة أشهر.
- (د) يمكن طلب الأحكام والشروط الخاصة بخطة SENSE من مواقع الكازينوات أو من خلال الموقع الإلكتروني www.metropolitangaming.com، ويتوجب على الزبائن المسجلين في خطة SENSE الالتزام بالأحكام والشروط.

(9) قيود وضوابط تتعلق بمسؤولية المالك والكازينو

- (أ) لا يحد المالك من مسؤوليته تجاه الغش والتحرير الاحتمالي أو حالات الوفاة أو الإصابات الشخصية الناجمة عن إهماله أو أي مسؤولية أخرى لا يجوز له تقييدها بموجب القانون المعمول به بما في ذلك خرق الحقوق المدنية للزبائن كمستهلكين.
- (ب) مع مراعاة الفقرة أعلاه، تطبق القيود والقوانين التالية على المسؤولية:
 - يجب أن يتماشى الحد الأقصى للدفع لأي لعبة في الكازينو مع كل من قواعد اللعبة ذات الصلة وأي حد أقصى للدفع منشور لأي لعبة أو جهاز، ولن يكون المالك مسؤولاً عن أي دفع يتجاوز هذا المبلغ سواء كان ذلك نتيجة عطل فني أو غير ذلك.

- لن يكون المالك مسؤولاً تجاه الزبائن بموجب هذه القوانين، ولا يدين بواجب الرعاية فيما يتعلق بالتزامهم أو عدم التزامهم بأي التزامات تنظيمية قد تكون بموجبها من وقت لآخر
- لن يكون المالك مسؤولاً عن أي خسائر يتكبدها الزبون أو أي طرف ثالث بسبب (1) التحايل على أي استبعاد ذاتي أو (2) خرق هذه القوانين (بما في ذلك المشاركة في نشاط ممنوع).
- لا يجوز لأي زبون إزالة أي ممتلكات يملكها الكازينو أو المالك من المبنى، ولا يقبل المالك ولا أي عضو في المجموعة ولا أي من موظفيه مسؤولية تجاه أي خسارة أو ضرر يلحق بالممتلكات في المبنى سواء كان موكولاً لكازينو المجموعة أو أي من موظفيه أم لا.

(10) عدم حماية أموال الزبون

- (أ) يلفت انتباه الزبائن إلى أن سياسة المالك وكازينوات الميتروبوليتان لا تحمل على عاتقها حماية أموال الزبائن المودعة في حالة إفلاس الكازينو.

(11) بيع وتوريد المشروبات الكحولية

- (أ) يتم تباع أو تورد المشروبات الكحولية المسكرة في الكازينو وفقاً لما تحدده الأحكام القانونية واللوائح المحلية وشروط ترخيص الكحول الخاصة بالسلطة المحلية للكازينو.
- (ب) يحتفظ الكازينو ومالعه بحق إيقاف تقديم المشروبات الكحولية لأي زبون دون إبداء الأسباب.

(12) الأنشطة الممنوعة

- (أ) لا يجوز للزبائن ...
 1. استخدام أي جهاز (سواء كان كهربائياً أو ميكانيكياً أو غير ذلك)، أو مهارة أو خدعة أو خداع (والذي يشمل، لتجنب أي لبس أو شك، على سبيل المثال لا الحصر، عد البطاقات)، لغرض الاحتيال، أو الاستغلال للحصول على ميزة غير عادلة في التأثير على أي مقامرة في الكازينو، سواء داخل المبنى أو خارجه.
 2. ارتكاب أي نوع من صور الخداع أو ارتكاب أي فعل غير قانوني أو ارتكاب الغش.
 3. مضايقة أو إهانة أو التصرف على نحو غير لائق تجاه أي موظف من موظفي الكازينو أو أي زبون آخر
 4. ما عدا ذلك، فإنه يشار لخرق هذه القواعد مادياً مجتمعةً باسم "الأنشطة الممنوعة".

قوانين الكازينو

14 حماية البيانات

(أ) يلتزم الكازينو بكافة القوانين واللوائح المعمول بها لغرض معالجة أي معلومات شخصية تتعلق بزيائنه.
(ب) وفقاً لهذه القوانين، تنشر شركة متروبوليتان إشعار معالجة البيانات الذي يلتزم به الكازينو، ويوضح هذا الإشعار كيف تعالج أي معلومات شخصية يجمعها الكازينو والمجموعة منك، وكيف تعالج المعلومات التي تقدمها إلى الكازينو، بواسطة الميتر وبوليتان وأغراضنا القانونية للقيام بذلك.

(ج) يدرج نموذج إشعار معالجة البيانات حقوقك باعتبارك صاحب البيانات، كما يدرج الإجراءات التي يحق لك إثارتها عند وجود أي أسئلة أو شكاوى متعلقة بمعالجة بياناتك الشخصية.

(د) يمكن الحصول دوماً على نموذج إشعار معالجة البيانات من الكازينو أو من خلال الموقع

www.metropolitangaming.com/data-processing-notice

15 الحيوانات

(أ) بمقدور الزبائن الذين قاموا بتسجيل حيوانات مساعدة ذوي الإعاقة إحضار حيواناتهم إلى المبنى. ولا يُسمح بإحضار الحيوانات التي لا تحقق هذه المعايير.

16 استخدام اسم الكازينو

(أ) لا يحق للزبون استخدام اسم الكازينو أو عضويته في أي شكل من أشكال الإعلانات.

17 الشكاوى

(أ) يعمل الكازينو بموجب سياسة وإجراءات شكاوى ونزاعات الميتر وبوليتان، ويمكن الاطلاع على نسخة من إجراءات الشكاوى والنزاعات من الموقع

www.metropolitangaming.com/contact-us/complaints

أو عند تقديم شكوى. وبمجرد دخول الكازينو، يعتبر كافة الزبائن موافقين على إجراءات الشكاوى والنزاعات.

18 التعامل مع موظفي الكازينو

(أ) لا يجوز لأي زبون مضايقة أو استخدام سلوك مهين أو غير لائق تجاه أي موظف في الكازينو أو المجموعة. وقد يؤدي أي خرق لهذه القاعدة إلى منع الزبون فوراً من دخول الكازينو و/أو أي مقر آخر للمجموعة.

(ب) يحق لإدارة الكازينو أن تحتفظ بمكاسب الزبون وحصصه من أي مراهنة في أي مقامرة إذا انخرط الزبون في أي نشاط ممنوع على أن يتحلى المالك بتصرف معقول، وإذا توصلت إدارة الكازينو، بعد التحقيق، إلى أن الزبون قد شارك في أي نشاط ممنوع، فسيتم إبطال الألعاب المشمولة وستعتبر المكاسب الناتجة عنها والمراهنات المعرضة للخطر باطلة.

(ج) يتوجب على الزبائن تعويض المالك عن أية خسائر متكبدة بسبب الانخراط في أية أنشطة ممنوعة.

(د) يحق للمالك إبلاغ الشرطة أو وكالة الجرائم الوطنية أو هيئة المقامرة وأو أي سلطة أخرى ذات صلة عن أي أنشطة ممنوعة وعن أي إجراء قد اتخذ بموجب القانون رقم 12 وفيما ترى أنه من المناسب فعل ذلك.

(هـ) تبقى فيشيات المقامرات التي يصدرها الكازينو ملكية للكازينو ويجب إعادتها أو التعويض عنها عند الطلب كما هو مناسب.

(و) لا يجوز إيداع أي أموال مرتبطة بالألعاب عن بعد في المكان.

13 المتطلبات الواجبة

(أ) سيُطلب من الزبائن إبراز ما يوثق الهوية، لضمان الامتثال للقوانين واللوائح المعمول بها.

(ب) يحق للمالك، كجزء من إجراءات التحقق الواجبة، إجراء عمليات التحقق ورفع الاستفسارات مع الزبائن للامتثال للقوانين واللوائح المعمول بها (يشار إليهما معاً باسم "فحوصات التحقق"). ويجري الكازينو فحوصات التحقق هذه في أقرب وقت ممكن عملياً.

(ج) يحتفظ الكازينو والمالك بالحق في التحفظ على إتمام أي عملية و/أو احتجاز أي أموال في حوزتهم حتى يتم الانتهاء من جميع فحوصات التحقق المطلوبة.

(د) يُرفع أمر التعليق أو المنع فور زوال السبب الداعي لذلك.

قوانين الكازينو

عناوين مجموعة الميتروبوليتان للمقامرة

ALEA Glasgow

Springfield Quay, Paisley Road, Glasgow G5 8NP

ALEA Nottingham

108 Upper Parliament Street, Nottingham NG1 6LF

Empire Casino, London

5-6 Leicester Square, London WC2H 7NA

Empire Poker Room, London

7 Leicester Street, London WC2H 7BL

Manchester 235

The Great Northern, 2 Watson Street, Manchester M3 4LP

Metropolitan Casino Mayfair

14 Old Park Lane, Mayfair, London, W1K 1ND

Park Lane Club London

22 Park Lane, London W1K 1BE

The Rendezvous at the Marina, Brighton

Brighton Marina Village, Brighton, BN2 5UT

The Sportsman Casino, London

Old Quebec Street, London W1H 7AF

(19) أحكام وبنود قانونية مهمة أخرى

(أ) إذا حكمت سلطة مختصة بأن أي بند من هذه البنود والأحكام غير قانوني أو غير صالح أو غير قابل للتنفيذ، فسيتم اعتبار هذا البند محذوف ولكن ذلك لن يؤثر أو يضعف شرعية أو صحة أو قابلية تنفيذ أي بنود أو أحكام أخرى.

(ب) لا يشكل إخفاق المالك أو تأخيره في ممارسة أي حق أو تعويض منصوص عليه بموجب هذه القوانين تنازلاً عن ذلك الحق أو أي حق أو تعويض آخر، كما لا يجوز أن يمنع أو يقيد ممارسة ذلك في أي حق آخر.

(ج) يجوز للمالك التنازل عن حقوقه بموجب هذه القوانين إلى جهة أخرى كما في (على سبيل المثال لا الحصر) حالة إعادة تنظيم الشركة أو الاستحواذ عليها بشرط ألا تتأثر حقوق الزبائن سلباً بهذا التنازل.

(20) القانون الحاكم

(أ) تخضع هذه القوانين كما يخضع أي نزاع أو مطالبة (بما في ذلك النزاعات أو المطالبات غير التعاقدية) الناشئة عنها أو فيما يتعلق بها أو بموضوعها أو تشكيلها لقانون إنجلترا وويلز وتفسر وفقاً له، وفي حالة ALEA Glasgow التي تقع في اسكتلندا، فإنه يتم تطبيق القانون الاسكتلندي.

2. CONTACT US

3. (أ) إذا كانت لديك أي أسئلة حول هذه القوانين أو أي قوانين أخرى تتعلق بالكازينو، فيرجى الاتصال بنا عن طريق الكتابة إلى مدير النادي، على العنوان التالي:

ALEA Glasgow, Springfield Quay, Paisley Road, Glasgow,
G5 8NP, Scotland.

البريد الإلكتروني: infoglasgow@aleacasions.com

مجموعة متروبوليتان للمقامرة - تدخل هذه القوانين حيز التنفيذ في 1 سبتمبر 2024

Metropolitan
CASINOS